Исх. № \_\_\_\_\_ от дд.мм.гг. в ООО «\_\_\_\_\_»

Письмо

Между ООО «\_\_\_\_» (далее – «Заказчик») и Обществом с ограниченной ответственностью «Указать своё юр. лицо» (далее – «Исполнитель») дд.мм года был заключен Договор на оказание курьерских услуг №\_\_\_\_\_\_, согласно которому Исполнитель обязуется оказывать курьерские услуги в соответствии с Правилами, действующими на момент оказания услуг и являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора, а Заказчик своевременно и в полном объеме оплачивать оказанные услуги.

 дд.мм.гг. представителем Заказчика был оформлен заказ \_\_\_\_\_\_\_\_, согласно которому доставку отправления № накладной предстояло совершить по адресу Получателя в г.\_\_\_\_\_\_, Максимальный срок доставки отправлений по данному направлению составляет \_\_\_\_ дня, не считая официальных выходных и дня забора.

К сожалению, срочная доставка до адреса получателя предварительно не была согласована Заказчиком. В связи с этим доставка отправления \_\_\_\_\_\_ была осуществлена в стандартные сроки, таким образом услуга по доставке отправления была оказана в полном объёме дд.мм.гг.

Приносим свои извинения за доставленные неудобства.

В качестве материальной компенсации Вам будет предоставлена скидка на любое отправление в размере 10%

Выражаем признательность за Ваше обращение – это важно для нас. Выявление подобных ошибок поможет улучшить качество предоставляемых услуг, что в свою очередь упростит работу с нашим сервисом.

С уважением,

Менеджер клиентского отдела /

 м.п.