Исх. № \_\_ от дд.мм.гг

Письмо

дд.мм.гг. Представителем был оформлен Заказ FED-\_\_\_\_\_\_, согласно которому забор отправления предстояло совершить дд.мм.гг с адреса Отправителя в г. \_\_\_\_\_\_\_\_ и доставить по адресу Получателя в г.\_\_\_\_\_\_. Максимальный срок доставки отправлений по данному направлению составляет \_ день, не считая официальных выходных и дня забора. Таким образом, предполагаемый срок доставки данного отправления по адресу получателя – дд.мм.гг.

К сожалению, по техническим причинам отправление (номер накладной) было доставлено по адресу Получателя дд.мм.гг, о чем свидетельствует подтверждение о доставке (из ПОДа).

Следовательно, срок задержки в доставке данного отправления по адресу Получателя составил \_ рабочих дней.

Приносим свои извинения за доставленные неудобства.

Просим обратить Ваше внимание на то, что согласно п. 7.1.7. настоящих Правил оказания услуг ООО «Экспресс»: « Экспресс Точка Ру несет ответственность за превышение максимальных сроков доставки, предусмотренных режимом доставки, в размере 0,1 % от размера тарифной оплаты доставки данного Отправления за каждый рабочий день задержки, но не более стоимости доставки по такому Отправлению, если такие задержки произошли по вине Экспресс Точка Ру».

В данном случае размер материального возмещения по доставке (номер накладной) составит около \_ рублей. Эта сумма столь малозначительна, что говорить о ней в качестве финансового покрытия – неуместно.

В качестве материальной компенсации мы готовы предложить скидку на любое последующее отправление в размере \_%. Для этого Вам следует во время следующего заказа оператору сообщить номер накладной \_\_\_\_\_\_.

Выражаем признательность за Ваше обращение – это важно для нас. Выявление подобных ошибок поможет улучшить качество предоставляемых услуг, что в свою очередь упростит работу с нашим сервисом.

С уважением,

Менеджер клиентского отдела

ООО «Экспресс Точка Ру» /Ф.И.О/

 м.п.