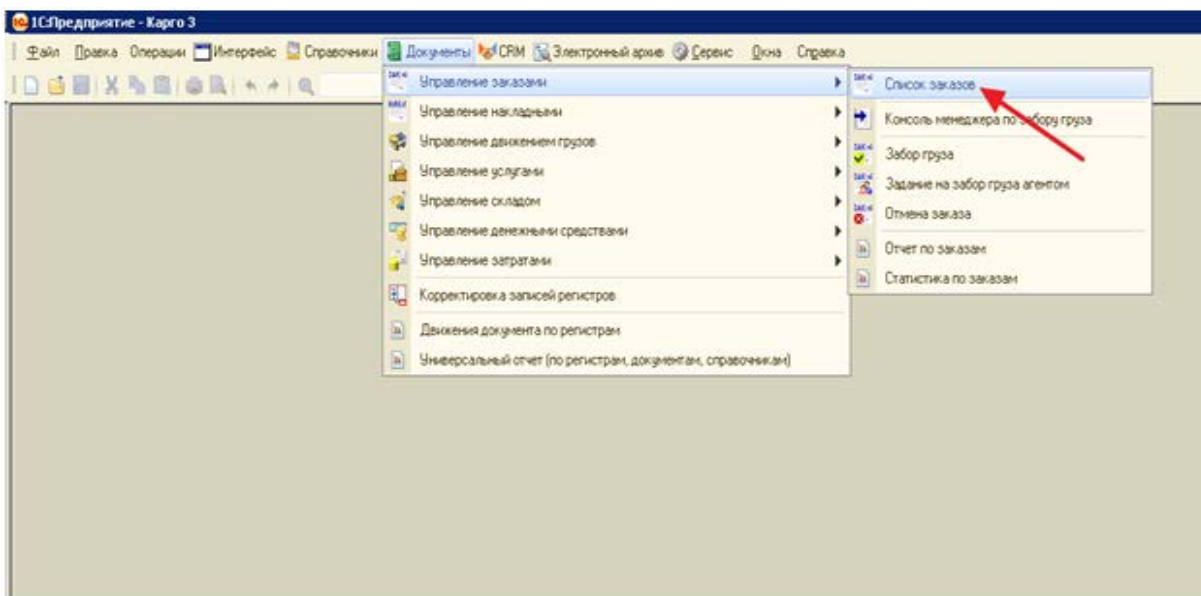


## Прием и размещение заказа в 1С системе учёта

### Приём заказа от существующего клиента в базе:

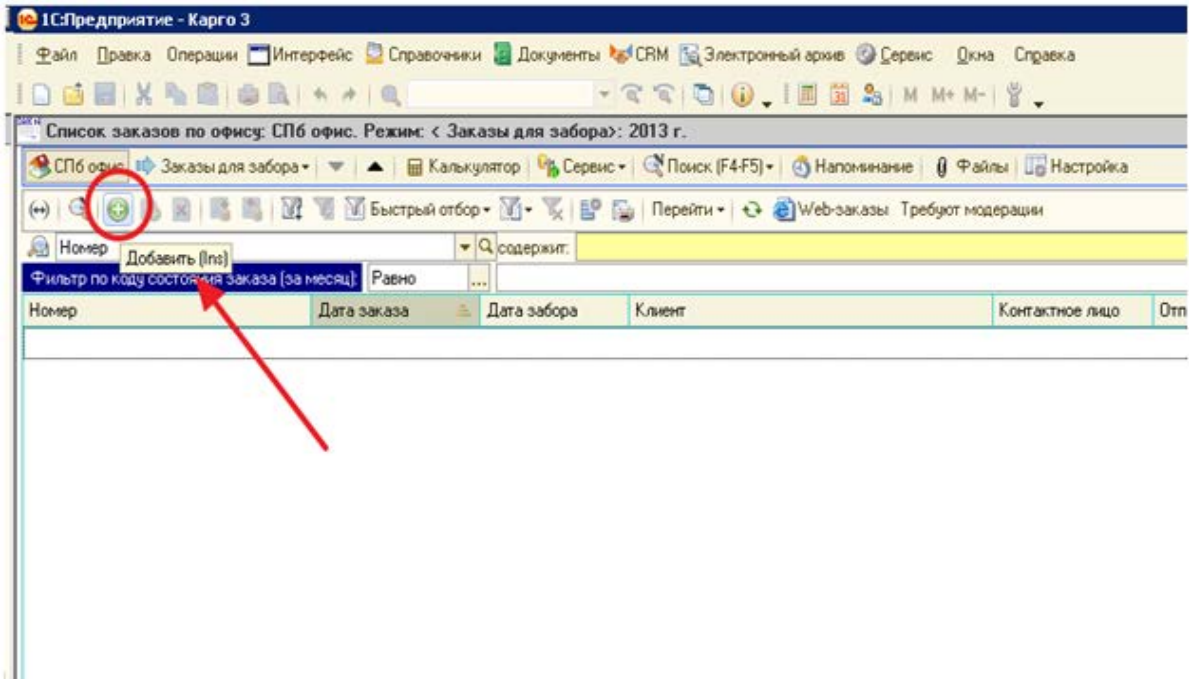
- Из главного меню выбрать Список заказов:

Документы→Управление заказами→Список заказов



- Открыть карточку заказа:

На панели инструментов значок «+» или нажатием на клавиатуре клавиши «INSERT»



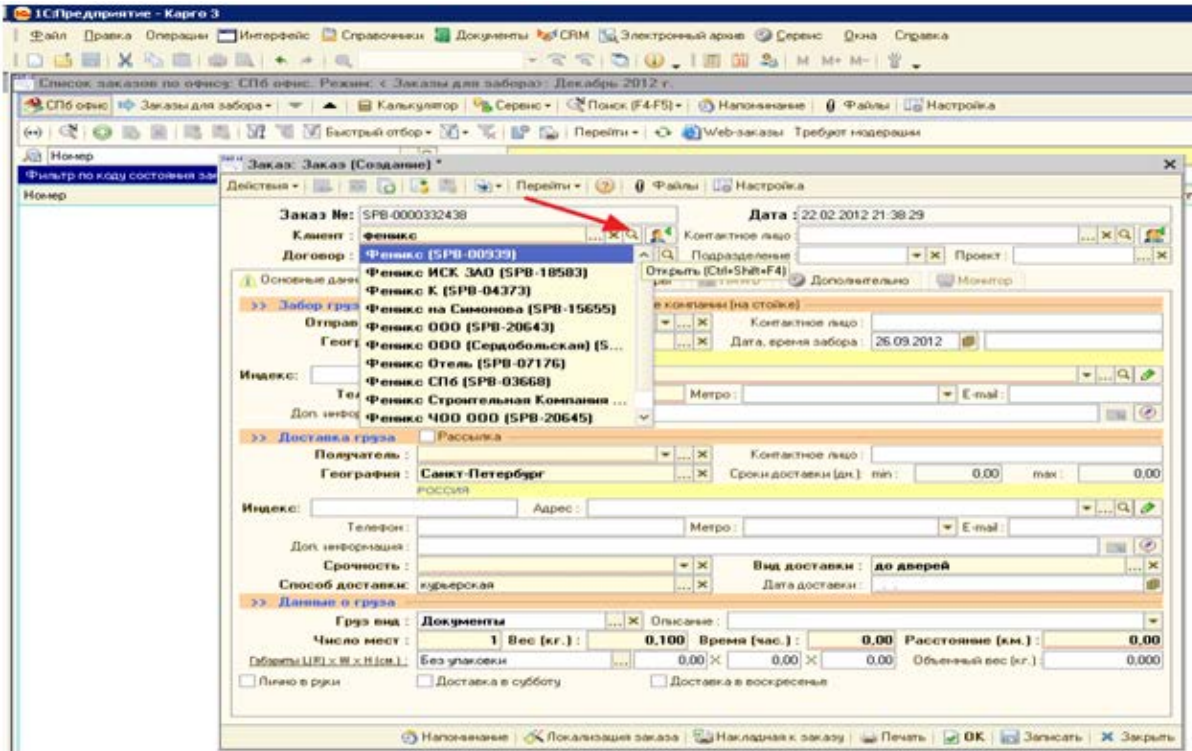
– Уточнить у клиента название, и пользовался ли он ранее нашими услугами.

В графе «Клиент» карточки нового заказа набрать название клиента →ENTER  
(или значок «Лупа»)

Откроется список всех существующих в базе Клиентов с аналогичным названием→  
выбрать соответствующего клиента

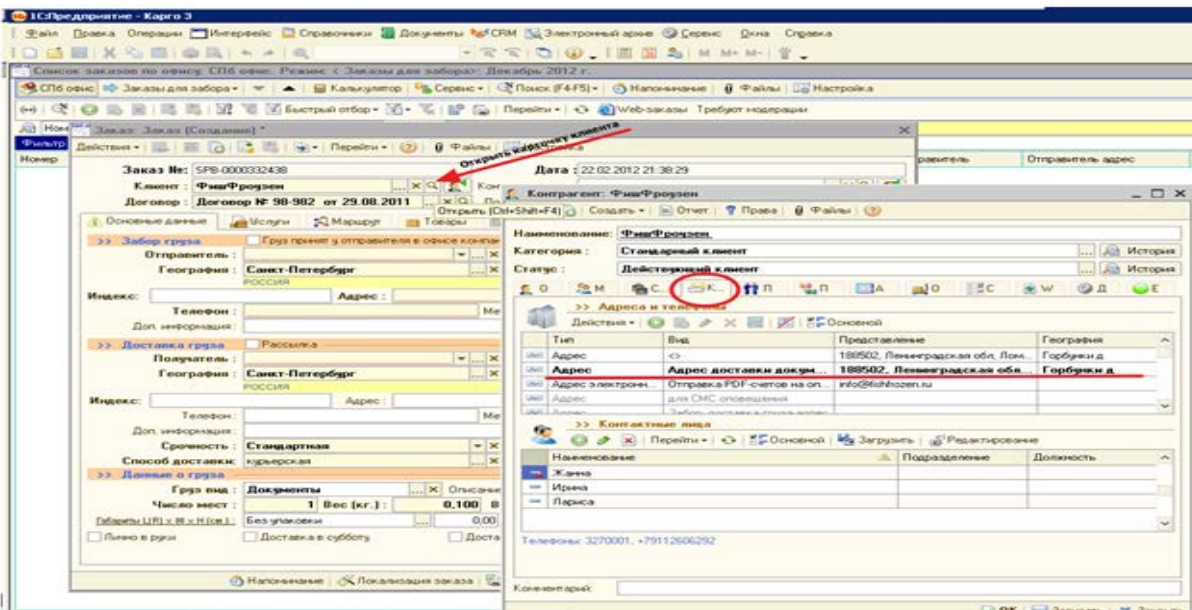


Экспресс-доставка документов и грузов



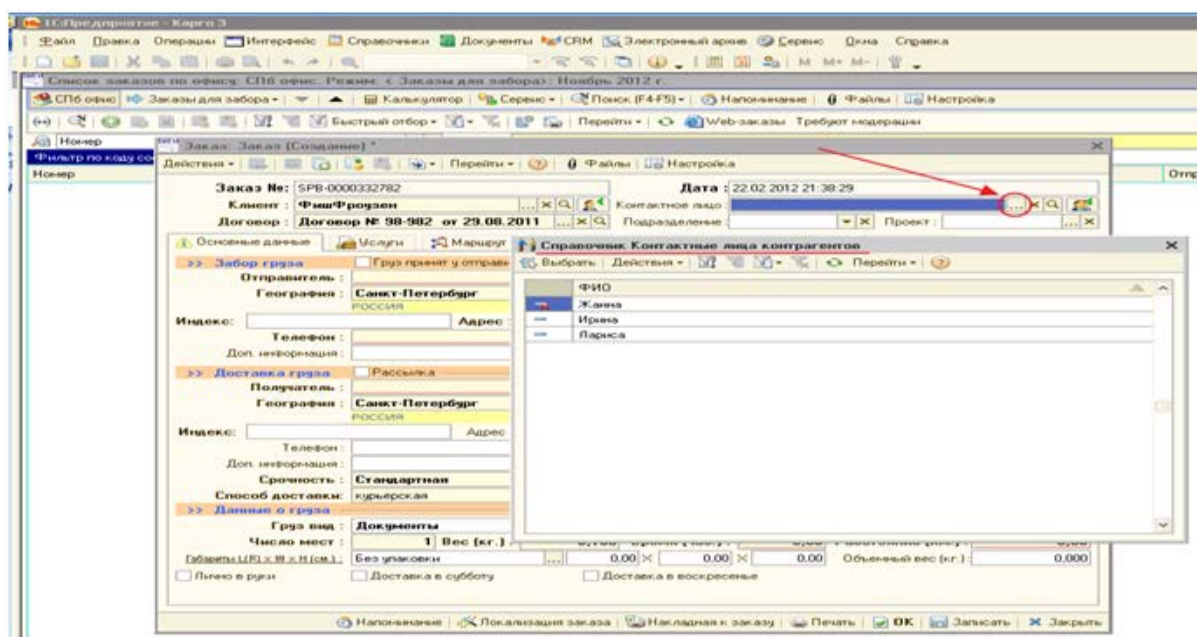
После выбора сверить адрес Клиента→значок «Лупа» в графе «Клиент»

Откроется карточка контрагента→ вкладка «Контакты»→Основной адрес клиента (выделен жирным)



## – Графа «Контактное лицо»

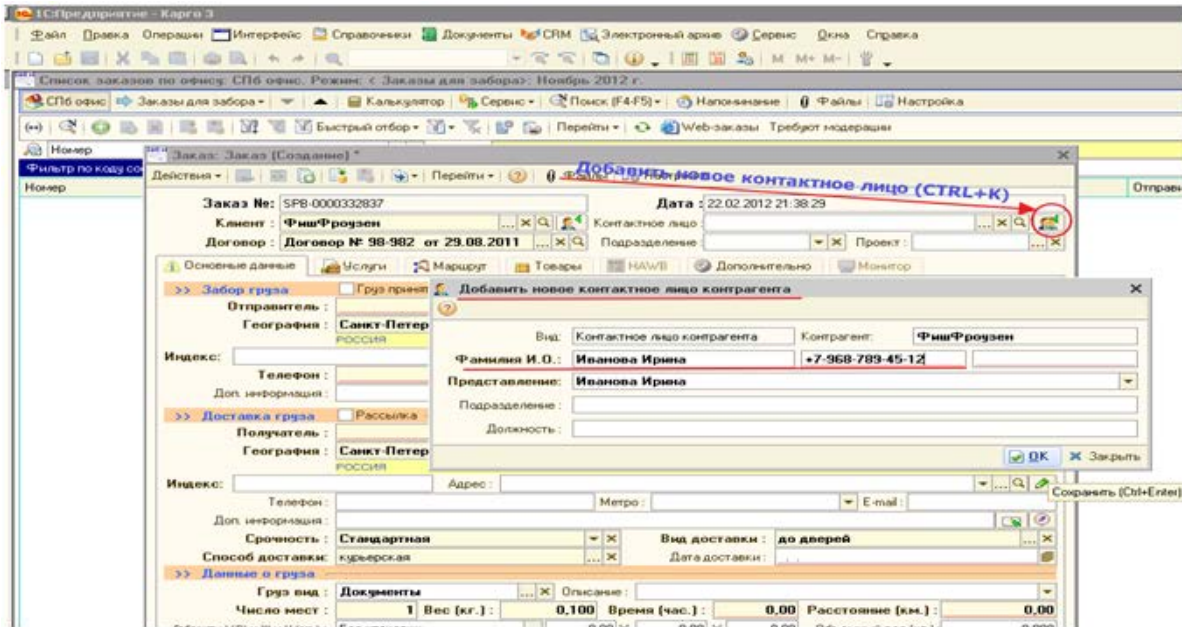
Контактное лицо – лицо, совершившее звонок для оформления заказа. Выбирается из справочника «Контактные лица контрагентов» путём нажатия в поле «Контактное лицо» значок «многоточие».



Контактное лицо должно содержать Фамилию, Имя и контактный телефон. В случае отсутствия информации в справочнике необходимо добавить новое контактное лицо → в поле «Контактное лицо» выбрать значок «Добавить новое контактное лицо» или нажатием горячих клавиш «Ctrl+K». В графе «Фамилия И.О.» указать фамилию, имя обратившегося и контактный номер для связи.



Экспресс-доставка документов и грузов



## Вкладка «Основные данные»

### >> Забор груза

Груз принят у отправителя в офисе компании (на стойке) – пометка указывается в случае оформления заказа в офисе.

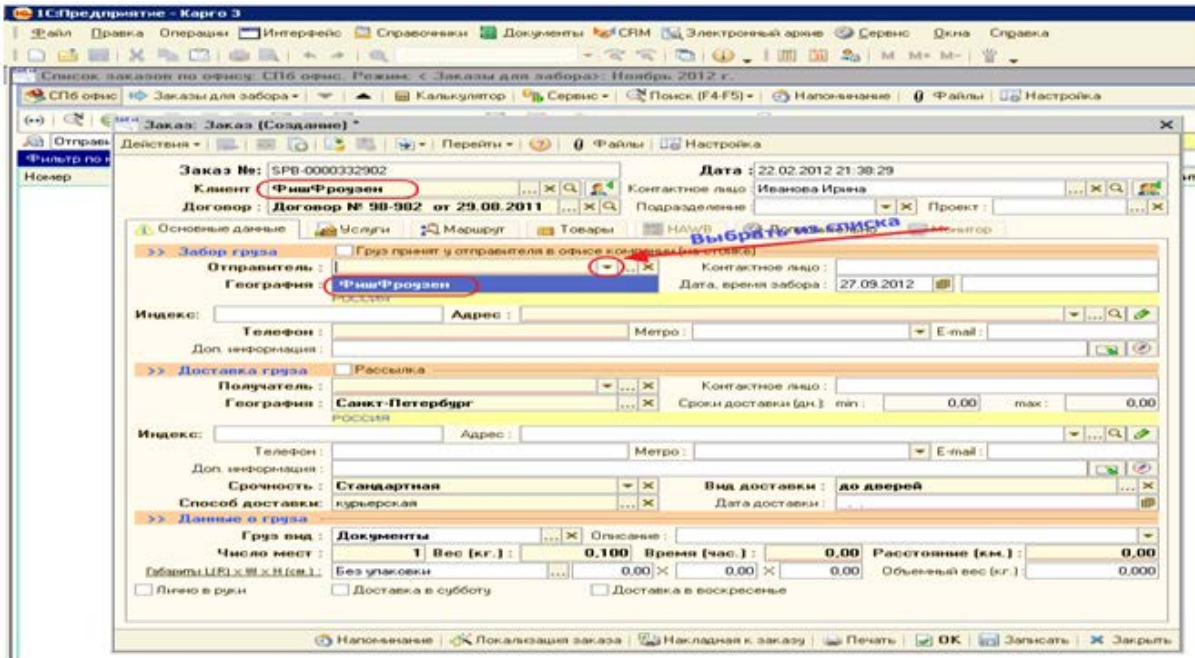
- **Графа «Отправитель»** – лицо, у которого необходимо забрать отправление.

Если клиент является отправителем нажать справа в графе «Отправитель»

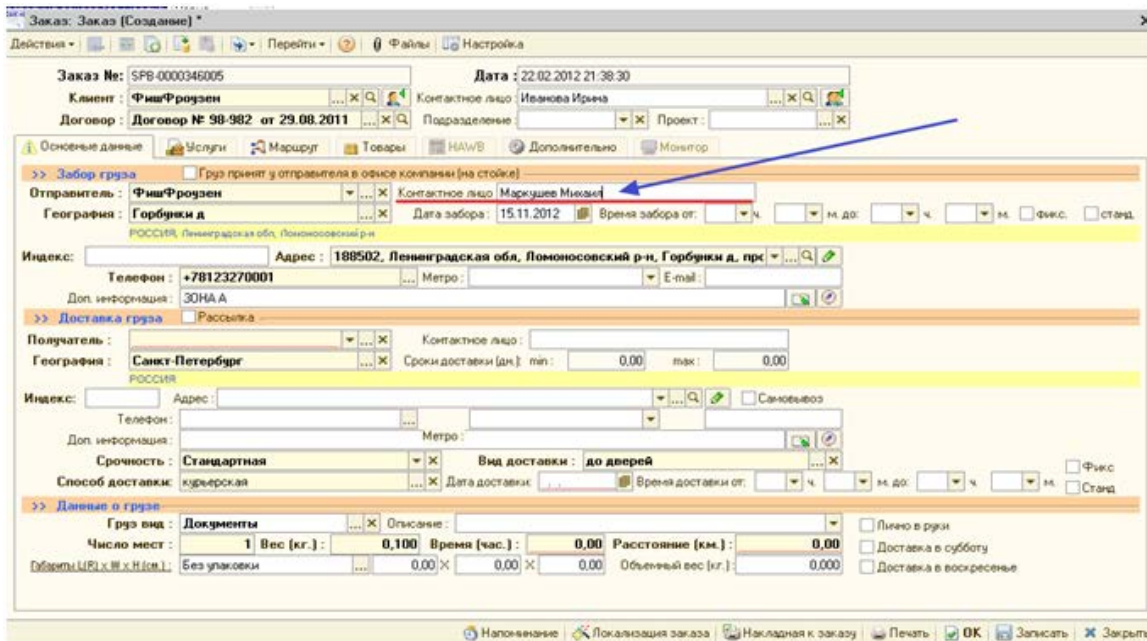
→Выбрать из списка



Экспресс-доставка документов и грузов



Графа «Контактное лицо» – указать контактное лицо, у которого необходимо забрать отправление.



Графа «География», «Адрес», «Телефон», «Доп. информация» подставляются автоматически исходя из основного адреса Клиента.

Телефон обязательно указывается в формате +7(8) без пробелов и тире.



Экспресс-доставка документов и грузов

Если клиенту необходимо СМС информирование номер телефона вносится в графу моб телефон согласно примеру:

Скриншот программного обеспечения Express.ru. В центре экрана открыто диалоговое окно «Телефон: Заказ (Создание)». В поле «Моб. телефон» введено значение «+7 905 2700269», которое выделено красным кругом. Красная стрелка указывает на это поле. В фоновом окне видны поля для ввода данных заказа, включая номер заказа (SPB.0002302740), клиента (Пастера НИИ), контактного лица (Ксения Александровна Смирнова) и адрес (191701, Санкт-Петербург, г. Пулковский шлях, д. 14). В нижней части экрана отображается панель с информацией о заказе и панель задач Windows.



Экспресс-доставка документов и грузов

1С:Предприятие - Кargo 3

Список заказов по офису: СПб офис. Режим: с. Заказы для забора. Ноябрь 2012 г.

СПб офис | Заказы для забора | Калькулятор | Сервис | Поиск (F4-F5) | Наполнение | Файлы | Настройка

Заказ: Заказ (Создание)

Действия | Перейти | Файлы | Настройка

Номер

Заказ №: SPB-0000332902      Дата: 22.02.2012 21:38:29

Клиент: ФизФроузен      Контактное лицо: Иванова Ирина

Договор: Договор № 98-982 от 29.08.2011      Подразделение:      Проект:     

Основные данные | Услуги | Маршрут | Товары | НАМ/В | Дополнительно | Монитор

>> Забор груза

Груз принят у отправителя в офисе компании (на стойке)

Отправитель: ФизФроузен      Контактное лицо:     

География: Горький д      Дата, время забора: 27.09.2012

РОССИЯ, Ленинградская обл, Помнинский р-н

Индекс:      Адрес: 188502, Ленинградская обл, Помнинский р-н, Горький д, пр-д     

Телефон: +78123270001      Метро:      E-mail:     

Доп. информация: ЗОНА А

>> Доставка груза

Рассылка

Получатель:      Контактное лицо:     

География: Санкт-Петербург      Сроки доставки (дн.): min: 0.00 max: 0.00

РОССИЯ

Индекс:      Адрес:     

Телефон:      Метро:      E-mail:     

Доп. информация:     

Срочность: Стандартная      Вид доставки: до дверей

Способ доставки: курьерская      Дата доставки:     

>> Данные о грузе

Груз вид: Документы      Описание:     

Число мест: 1      Вес (кг.): 0.100      Время (час.): 0.00      Расстояние (км.): 0.00

Объемы (м³) и W x H x L:      Без упаковки: 0.00 x 0.00 x 0.00      Объемный вес (кг.): 0.000

Лицо в руки       Доставка в субботу       Доставка в воскресенье

Наполнение | Локализация заказа | Накладная к заказу | Печать | ОК | Записать | Закрыть





Экспресс-доставка документов и грузов

**Графа «Дата забора»** – фактическая дата забора отправления, выбрать дату забора из календаря.

Если заказ на забор из СПб и ЛО оформляется **на следующий день**, информируем клиента об услуге “Предварительная печать накладной”, в этом случае уточняем у клиента данные получателя полностью и **Обязательно в заказе ставим галочку печать накладной!**

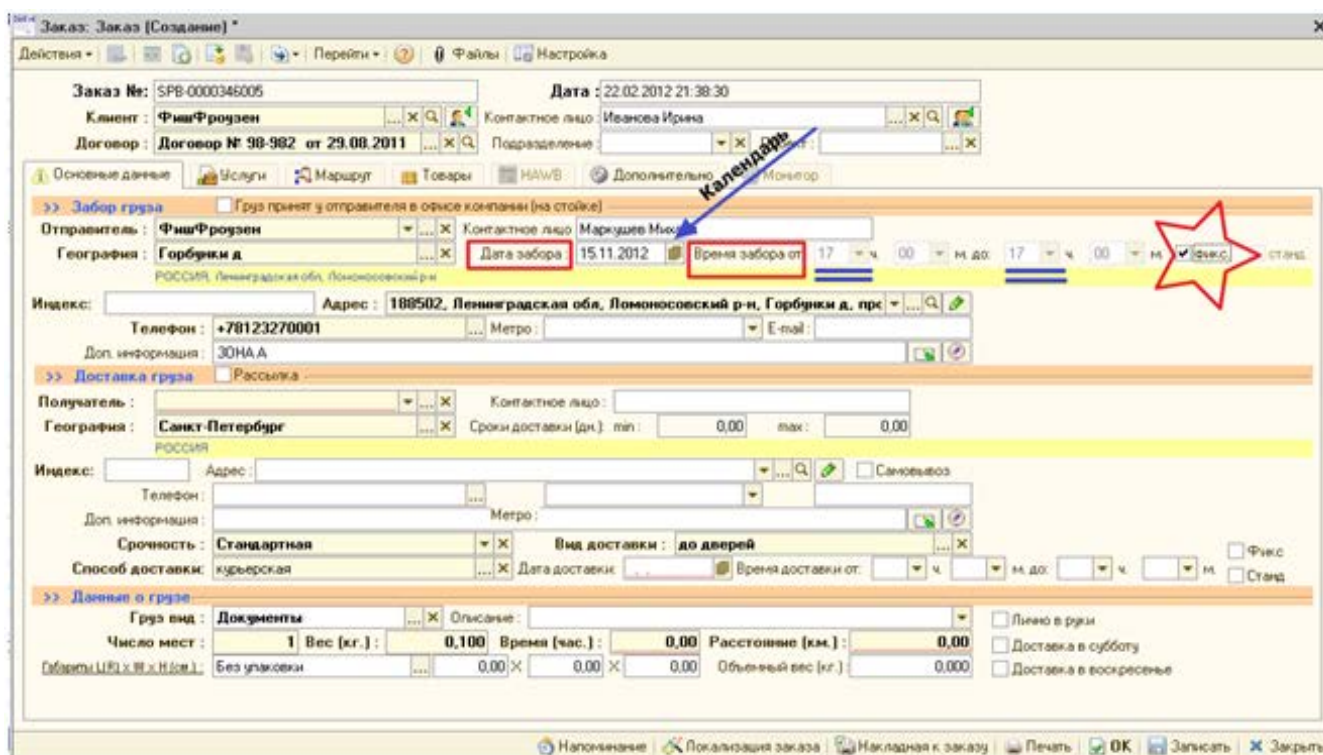
Заказ: Заказ (Создание) \*  
Дата: 01.12.2015 11:24:56  
Заказ №: SPB-0002302605  
Клиент: Пастера НИИ  
ИНН: 000945  
Логотип: Логотип № 198-00001820 от 28.05.11  
Контактное лицо: Ксения Александровна Смирнова  
Подразделение: Проект:  
Основная информация  
Услуги: Маршрут: Товары: НАWB: Дополнительно: Монитор:  
Забор груза: Грузы принимаются и отправляются в офисе компании (на стоянке)  
Отправитель: Пастера НИИ  
Контактное лицо: Ксения Александровна Смирнова  
География: Санкт-Петербург  
Дата забор: 02.12.2015  
Время забор от: 10 ч. м. до: 18 ч. м. до: 00 м. Фикс.:  станд.  
Индикс: Адрес: 197101 Санкт-Петербург г. Мука ул. дом № 14  
Телефон: +78122332092  
Моб. телефон:  
Доп. информация:  Печать накладной  
Доставка груза: Россия  
Получатель: Анжелика  
Контактное лицо: Ирина  
География: Москва  
Сроки доставки (дн.): min: 0.00 max: 0.00  
Индикс: Адрес: Москва г. Серебрякова проезд дом № 2 корпус 1  
Телефон: +74957374345  
Моб. телефон:  
Доп. информация:  Фото при доставке  
Срочность: Стандартная  
Вид доставки: до дверей  
Способ доставки: курьерская  
Дата доставки: 03.12.2015  
Время доставки от: ч. м. до: ч. м. до: М. Станд.  
Данные о грузе  
Груз вид: Документы  
Описание:  
Число мест: 1 Вес (кг.): 0.100  
Время (час.): 0.00 Расстояние (км.): 0.00  
Табельный № (П) x Ш x Н (см.): Без упаковки  
0.00 x 0.00 x 0.00  
Объемный вес (кг.): 0.000  
 Лицо в руки  
 Доставка в субботу  
 Доставка в воскресенье  
Напоминание: Пакетизация заказа: Печать по умолчанию: Печать:



Экспресс-доставка документов и грузов

Графы «Время забора» – указывается интервал времени, в которое груз будет готов к передаче его курьеру и до которого времени можно будет его забрать. Устанавливается вручную путём выбора необходимого времени.

Если курьеру необходимо подойти к определенному времени, то в поле «Время забора от:» выбирается соответствующее время и устанавливается активация чекбокса «фикс» после чего в оба поля интервала времени автоматически подставляется одинаковое значение.



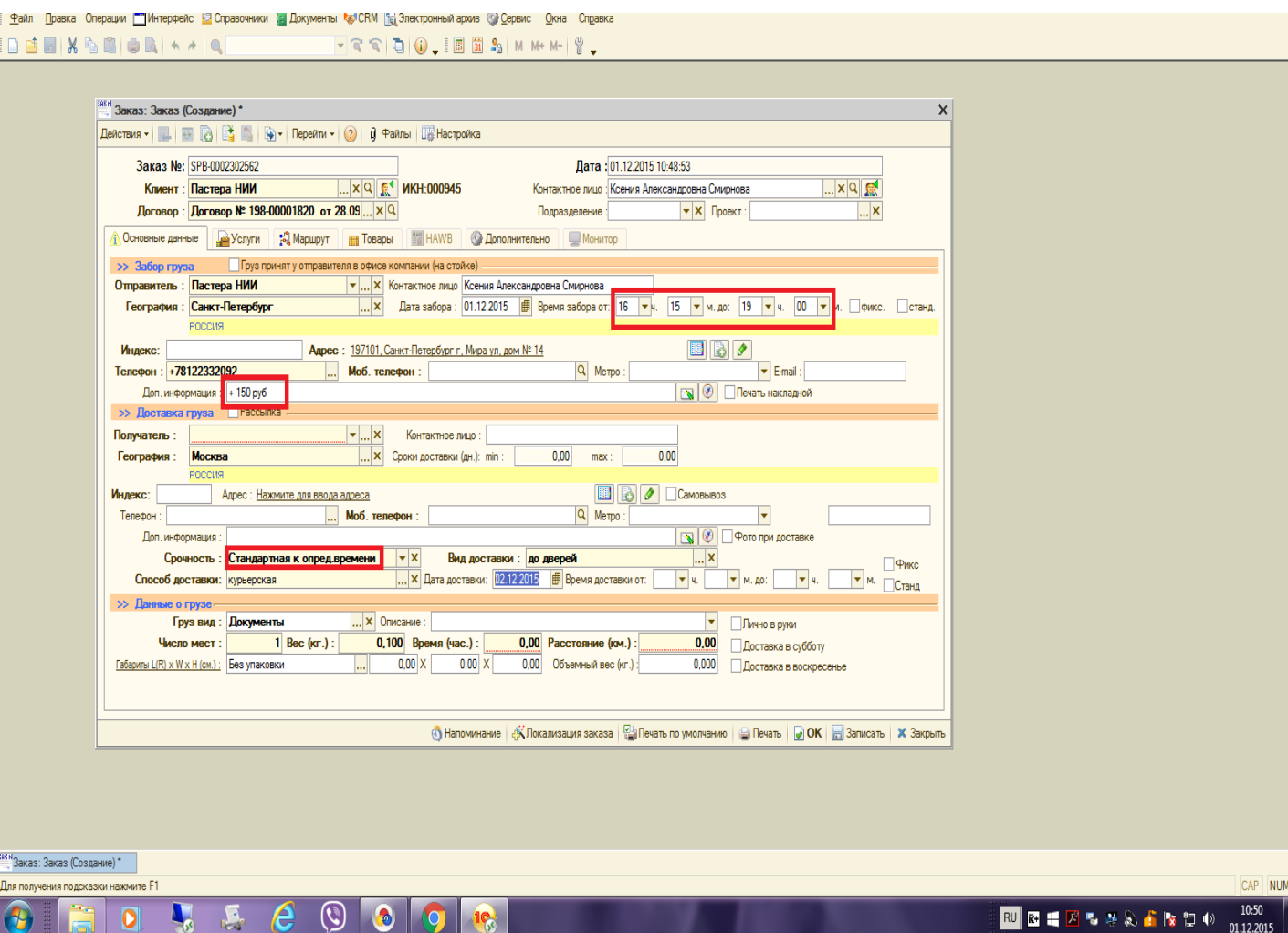


Экспресс-доставка документов и грузов

Если интервал во времени сокращается менее 3-х часов к тарифу прибавляется + 150 руб, за сокращение интервала(по согласованию с ОД). В Услугах в номенклатуре выбирается "Забор в определенное время" автоматически проставляется +150 руб. В доп информации указывается + 150 руб, срочность меняется стандарт к определенному времени.



Экспресс-доставка документов и грузов



В случаях интервала времени забора с 10 до 18 часов время выбирается с помощью активации чекбокса «станд» и устанавливается в соответствующие поля автоматически.

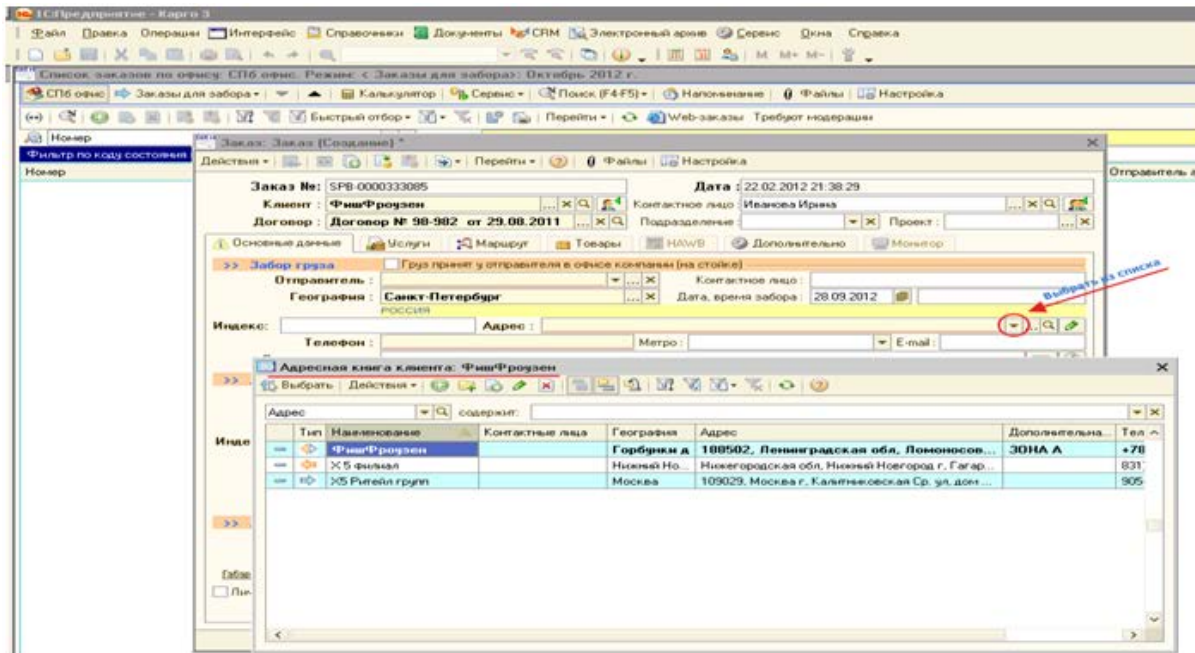


Экспресс-доставка документов и грузов

Если Отправитель не является Клиентом → выбрать данные по Отправителю из карточки «Адресная книга», открыв её в строке «Адрес». Выбор адреса допускается только в том случае, если он соответствует стандартному формату, например, 125438, Москва, Кронштадтский бульвар, д.34, к. 1, кв. 6. В случае отсутствия в адресной книге в адресе названия города (произвольный вид), необходимо указывать адрес через "Классификатор" (КЛАДР).



Экспресс-доставка документов и грузов



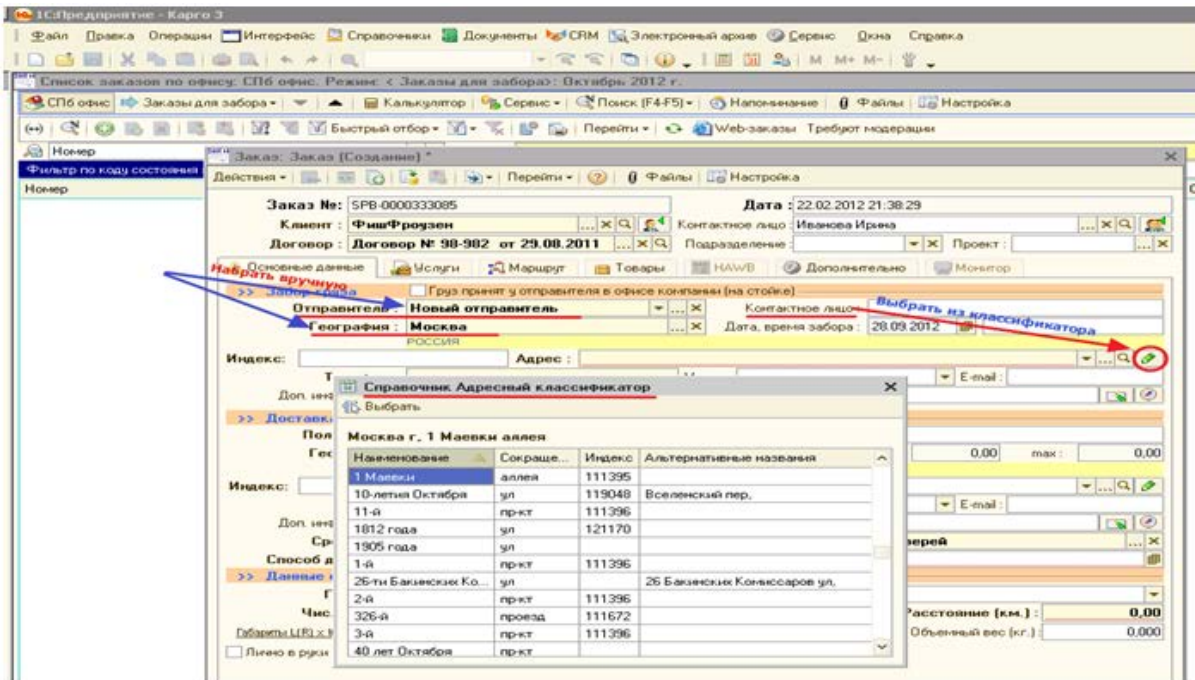
В случае отсутствия данных об отправителе в карточке «Адресная книга» → вручную заполнить поля «Отправитель», «Контактное лицо», «География»

**Графа «Адрес»** - командой F4 или нажатием соответствующего значка открыть справочник «Адресный классификатор» → набирать название улицы → выбрать соответствующий



Экспресс-доставка документов и грузов

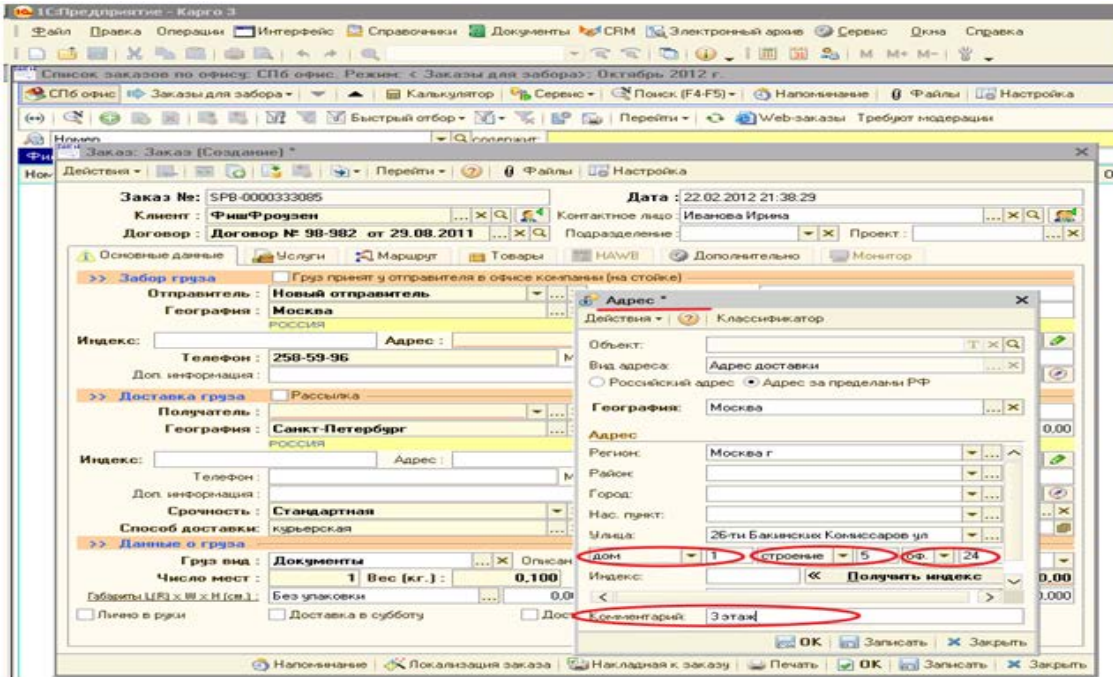
двойным щелчком по адресу



Откроется адресное окно→указать №дома, корпус/строение, офис, комментарии к адресу



Экспресс-доставка документов и грузов



Сохранить данные Отправителя в Адресной книге → значок «Карандаш» в графе «Доп. информация»





Экспресс-доставка документов и грузов

1С:Предприятие - Кargo 3

Файл Правка Операции Интерфейс Справочники Документы CRM Электронный архив Сервис Окна Справка

Список заказов по офису: СПб офис. Режим: < Заказы для забора>. Октябрь 2012 г.

СПб офис Заказы для забора Калькулятор Сервис Поиск (F4-F5) Напоминание Файлы Настройка

Быстрый отбор Перейти Web-заказы Требуют модерации

Новый Заказ: Заказ (Создание)

Действия Перейти Файлы Настройка

Заказ №: SPB-0000333085 Дата: 22.02.2012 21:38:29

Клиент: ФшиФроузен Контактное лицо: Иванова Ирина

Договор: Договор № 98-982 от 29.08.2011 Подразделение: Проект:

Основные данные Услуги Маршрут Товары HAWB Дополнительно Монитор

>> Забор груза  Груз принят у отправителя в офисе компании (на стойке)

Отправитель: Новый отправитель Контактное лицо: Марина

География: Москва Дата, время забора: 28.09.2012 с 12 до 16

Индекс: Адрес: Москва г., 26-ти Бакинских Комиссаров ул, дом № 1, строение 5, Метро: E-mail:

Телефон: 258-59-96

Доп. информация: 3 этаж

>> Доставка груза  Рассылка

Получатель: Контакт: 1С:Предприятие

География: Санкт-Петербург Сроки дост: 0,00

Индекс: Адрес: Добавить адрес в адресную книгу контрагенту?

Телефон: Метро: Да Нет

Доп. информация:

Срочность: Стандартная Вид доставки: до дверей

Способ доставки: курьерская Дата доставки:

>> Данные о грузе

Груз вид: Документы Описание:

Число мест: 1 Вес (кг.): 0,100 Время (час.): 0,00 Расстояние (км.): 0,00

Объемы (L/R) x W x H (см.): Без упаковки 0,00 x 0,00 x 0,00 Объемный вес (кг.): 0,000

Лицо в руки  Доставка в субботу  Доставка в воскресенье

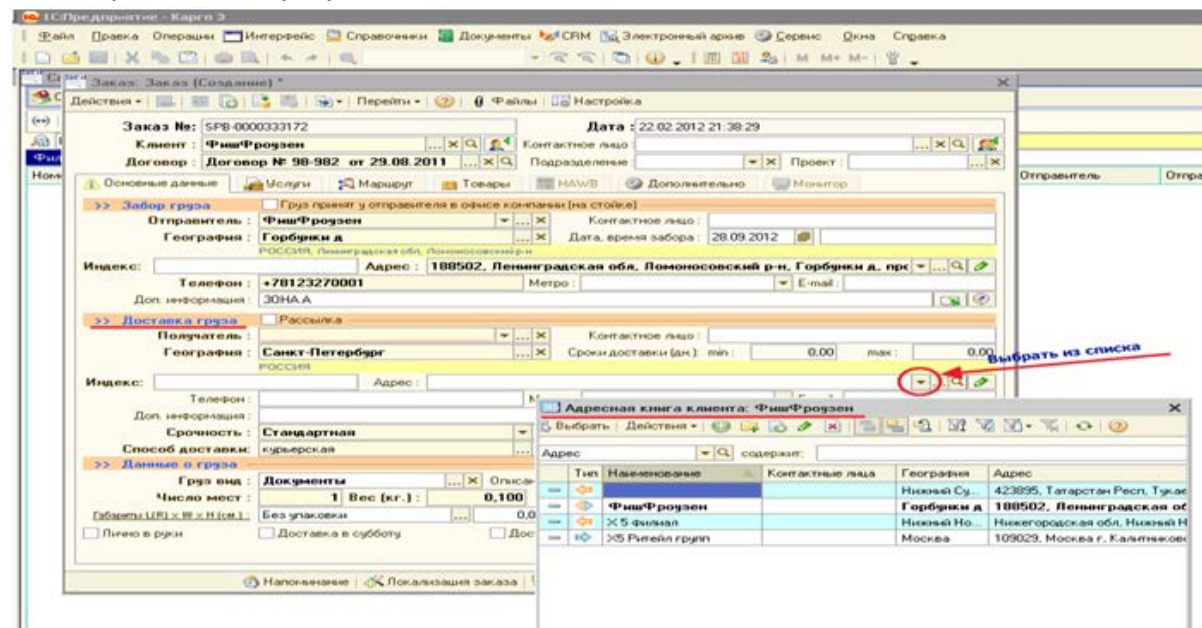
Напоминание Локализация заказа Накладная к заказу Печать OK Записать Закрыть



Экспресс-доставка документов и грузов

## >> Доставка груза

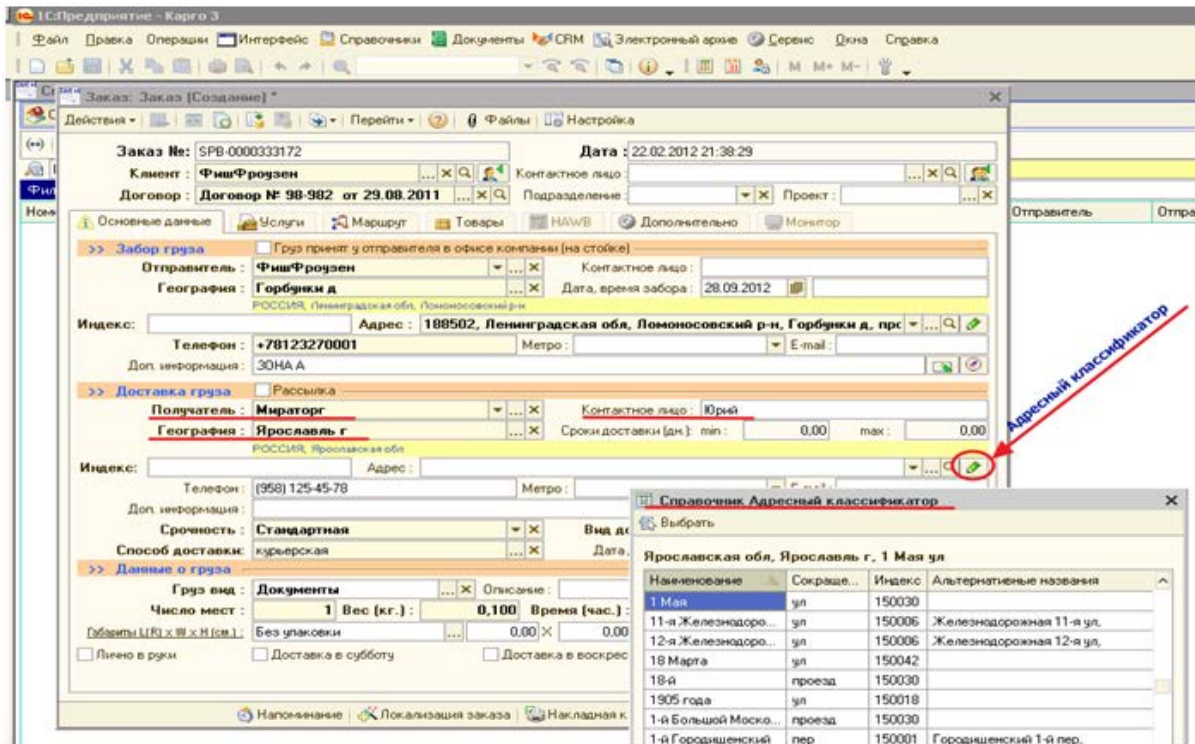
В случае отсутствия данных о получателе в карточке «Адресная книга» или несоответствия адреса стандартному формату вручную заполнить графы «Получатель», «Контактное лицо», «Телефон», «География»



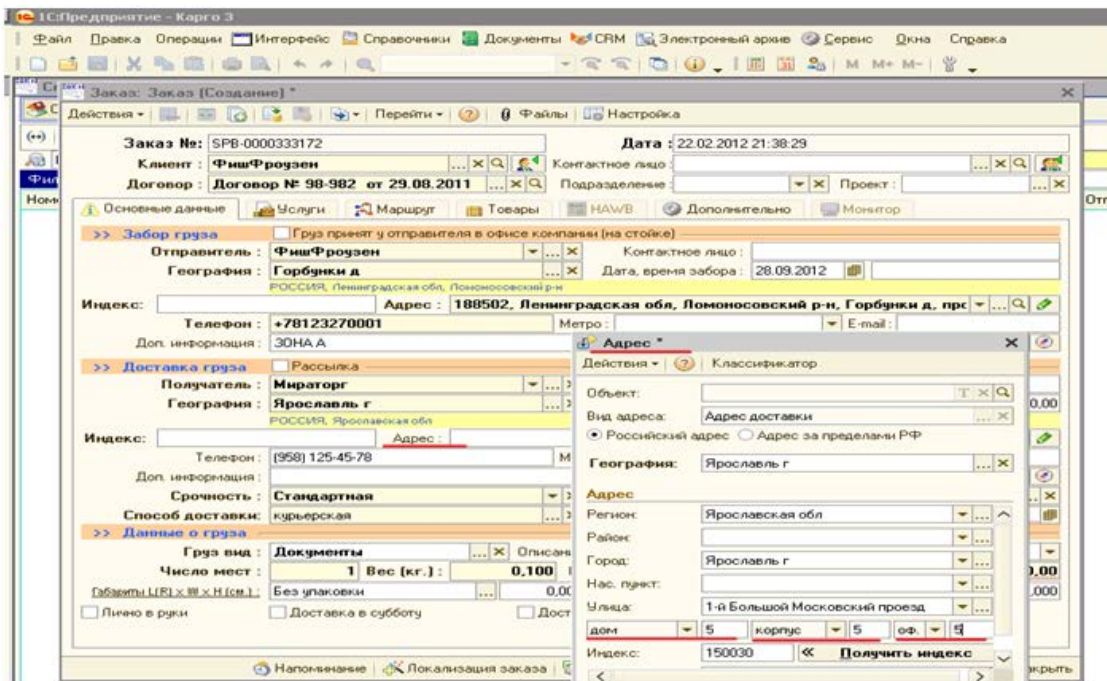
Графа «Адрес»- командой F4 или нажатием соответствующего значка открыть справочник «Адресный классификатор» → набрать название улицы → выбрать соответствующее название двойным щелчком по адресу



Экспресс-доставка документов и грузов



После выбора адреса из Классификатора необходимо внести в адресное окно №дома, корпус/строение, офис, комментарии к адресу



Графа «Сроки доставки» min, max – не заполняется



Экспресс-доставка документов и грузов

Графа «Срочность» - выбирается исходя из действующих тарифов в Компании:

The screenshot shows the 'Заказ: Заказ (Создание)' window. The 'Срочность' (Urgency) dropdown menu is open, showing options: Стандартная, Экспресс, Срочная, Срочная до 1.5 часов, and Стандартная к опред. времени. The 'Вид доставки' (Delivery type) is set to 'до дверей' (to the door). The 'Срочность' field is currently set to 'Стандартная'.

«Офис-офис» - тариф при отправлении из офиса компании и до востребования

«Сверхсрочная» - доставка в тот же день до 18:00

«Срочная» - тариф на доставку в города России с уменьшенными сроками доставки (в МСК срочная считается до 14:00)

«Стандартная» - тариф на доставку отправления на следующий день до 19:00

«Стандартная к определённому времени» - тариф на доставку в МСК, по МСК, по СПб к определённому времени(доплата к тарифу + 150 руб)

Графа «Вид доставки» - выбрать соответствующий вид доставки

«До дверей» - стандартная доставка отправления от адреса отправителя в адрес получателя

«С возвратом» - доставка отправления и его возврат отправителю(необходимо создавать второй заказ на возврат)

«С уведомлением» - доставка отправления с возвратом копии уведомления о вручении, заверенной печатью( если необходимо вернуть клиенту оригинал уведомления, так же создается второй заказ на возврат)

«С возвратом и уведомлением» - доставка отправления, его возврат отправителю и доставка уведомления о вручении

«Самовывоз» - доставка офис-офис

«COD» - не используется



Экспресс-доставка документов и грузов

Заказ: Заказ (Создание) \*

Действия - Папки - Перейти - 0 - Файлы - Настройка

Заказ №: SPB-0000333172      Дата: 22.02.2012 21:38:29

Клиент: **ФишФроузен**      Контактное лицо: ... X Q

Договор: **Договор № 98-982 от 29.08.2011**      Подразделение: ... X Q      Проект: ... X Q

Основные данные    Услуги    Маршрут    Товары    HAWB    Дополнительно    Монитор

>> **Забор груза**     Груз принят у отправителя в офисе компании (на стойке)

Отправитель: **ФишФроузен**      Контактное лицо: ... X Q

География: **Горбунки д**      Дата, время забора: 28.09.2012

Индекс:      Адрес: **188502, Ленинградская обл, Ломоносовский р-н, Горбунки д, прс**

Телефон: **+78123270001**      Метро:      E-mail:     

Доп. информация: **ЗОНА А**

>> **Доставка груза**     Рассылка

Получатель: **Мираторг**      Контактное лицо: **Юрий**

География: **Ярославль г**      Сроки доставки (дн.): min: 0,00 max: 0,00

Индекс:      Адрес: **150030, Ярославская обл, Ярославль г, 1-й Большой Московский проезд, до**

Телефон: **(958) 125-45-78**      Метро:      E-mail:     

Доп. информация:     

Срочность: **Стандартная**      Вид доставки: **до дверей**

Способ доставки: **курьерская**      Дата доставки: **СDD**

>> **Данные о грузе**

Груз вид: **Документы**      Описание:     

Число мест: **1**      Вес (кг.): **0,100**      Время (час.): **0**

Габариты (ДxШxВ (см.)): **Без упаковки**      0,00 x 0,00 x     

Лично в руки     Доставка в субботу     Доставка в воскресенье

Напоминание    Локализация заказа    Накладная к заказу    Печать    ОК    Записать    X Закрыть

Графа «Дата доставки» - указывается максимальный срок доставки, выбирается из календаря.

Обязательные отметки: **доставка в выходные дни.**



Экспресс-доставка документов и грузов

The screenshot displays the Express.ru software interface. The main window is titled "Заказ: Заказ (Создание)". It contains several sections for order details:

- Order Info:** Заказ №: SPB.0002302723, Дата: 01.12.2015 13:30:55, Клиент: Пастера НИИ, Контактное лицо: Юлия Александровна Смирнова, Договор: № 198.00001820 от 28.05.13.
- Sender (Отправитель):** Пастера НИИ, География: Санкт-Петербург, Дата забора: 01.12.2015, Адрес: 197101, Санкт-Петербург, г. Маршала Жуков №14, Телефон: +78122332092.
- Receiver (Получатель):** Москва, География: Москва, Вид доставки: до дверей, Способ доставки: курьерская, Дата доставки: 02.12.2015.
- Item Details (Данные о грузе):** Грузовая группа: Документы, Число мест: 1, Вес (кг.): 0.100, Время (час.): 0.00, Расстояние (км.): 0.00, Обычный вес (кг.): 0.000. There are two checkboxes: "Доставка в субботу" (checked) and "Доставка в воскресенье" (unchecked).

On the right side, there is a table with columns: Скорость, Грузовая группа, Вес, Кол-во, Платеж, Автор. The table lists several items with their respective details.

Скорость	Грузовая группа	Вес	Кол-во	Платеж	Автор
Стандарт	Груз	2.0...	1	Отправит...	Дидеева Мария
Стандарт	Груз	0.5...	1	Заказчик	Кузнецова Алена
Стандарт	Докум...	2.0...	1	Заказчик	Дубова Елена
Стандарт	Докум...	0.2...	2	Заказчик	Васильев Борис
Стандарт	Груз	1.0...	1	Отправит...	Дидеева Мария
Стандарт	Груз	5.0...	1	Заказчик	Кузнецова Алена
Стандарт	Докум...	0.1...	1	Получатель	Порохович Перечисла
Стандарт	Докум...	0.1...	1	Отправит...	Андреевская Наталья
Стандарт	Груз	0.1...	1	Заказчик	Васильев Борис
Стандарт	Докум...	0.1...	1	Заказчик	Дидеева Мария
Стандарт	Груз	10...	1	Заказчик	Андреевская Наталья
Стандарт	Докум...	0.1...	1	Заказчик	Кузнецова Алена
Стандарт	Докум...	0.1...	1	Заказчик	Дидеева Мария
Стандарт	Докум...	0.1...	1	Отправит...	Васильев Борис
Стандарт	Докум...	30...	7	Отправит...	Кузнецова Алена



Экспресс-доставка документов и грузов

## >> Данные о грузе

The screenshot shows a software window titled "Заказ: Заказ (Создание)". It contains several sections for order details:

- Order Info:** Заказ №: SPB-0000333172, Дата: 22.02.2012 21:38:29, Клиент: ФишФроузен, Договор: Договор № 98-982 от 29.08.2011.
- Sender (Забор груза):** Отправитель: ФишФроузен, География: Горбунки д (Россия, Ленинградская обл., Ломоносовский р-н), Адрес: 188502, Ленинградская обл, Ломоносовский р-н, Горбунки д, прс. Телефон: +78123270001.
- Receiver (Доставка груза):** Получатель: Мираторг, География: Ярославль г (Россия, Ярославская обл.), Адрес: 150030, Ярославская обл, Ярославль г, 1-й Большой Московский проезд, до. Телефон: (958) 125-45-78. Вид доставки: до дверей, Дата доставки: 27.02.2012.
- Shipment Details (Данные о грузе):** Груз вид: Документы, Число мест: Груз, Габариты L(R)xWxH (см.): 0,00 x 0,00 x 0,00, Объемный вес (кг.): 0,000.

Графа «Груз вид» - выбирается соответствующий вид отправления

«Груз» - отправления более 1 кг

«Документы» - отправления менее 1 кг

«Негабаритный груз» - вес 1 места более 30 кг, длина одной из сторон груза более 120 см

«Число мест» - количество мест отправления

«Вес груза (кг)» - фактический вес

«Габариты L(R)xWxH (см)» - указывается длина, ширина, высота отправления в упакованном виде

«Объёмный вес» - рассчитывается автоматически, если заполнена графа «Габариты»



Экспресс-доставка документов и грузов

### Вкладка «Услуги»

Графа «Груз ценный» - заполняется в случае страхования отправления

Графа «Объявленная ценность груза» - указывается объявленная сумма груза

Графа «Страховая стоимость груза» - указывается страховая стоимость груза

Графа «Страхование» столбец «Номенклатура» – проставить галочку напротив

«Страхование», в столбце «База расчёта» указать «без распределения», в столбце «Всего» - рассчитанную тарифную ставку

Заказ №: SPB-0002302638      Дата: 01.12.2015 12:10:19

Клиент: Пастера НИИ      ИИН: 000945      Контактное лицо: Ксения Александровна Смирнова

Договор: Договор № 198-00001820 от 28.08...      Подразделение:      Проект: ...

Груз ценный      **СЧЕТАНАЯ ЦИПРЯДИН**

Объявленная ценность груза: 15 000,000 руб.  
 Страховая стоимость груза: 100,000 руб.

Уста...	Номенклатура	Тариф	Цена	Ко...	Козф.	Сумма	% НДС	Сумма НДС	Всего	База расчета	Комментарий
<input type="checkbox"/>	Мок<->ПЮ	СПБ,МСК,М...		1	1,0000		18%			По тарифу	
<input type="checkbox"/>	Ожидание ку...	Ожидание к...		1	1,0000		18%			По тарифу	
<input type="checkbox"/>	Погрузочно-р...			1	1,0000		18%			Без распре...	
<input type="checkbox"/>	Россия	Россия		1	1,0000		18%			По тарифу	
<input type="checkbox"/>	Россия в кор...	Федеральн...		1	1,0000		18%			По тарифу	
<input type="checkbox"/>	СНГ, Балтия	СТРАНЫ БА...		1	1,0000		18%			По тарифу	
<input checked="" type="checkbox"/>	Страхование	Страхование	84,750	1	1,0000	84,750	18%	15,25	100,00	без распре...	

Валюта договора: руб.      Всего, руб.: 100,00

Доп. информация: **страхование!!!**

Способ оплаты: Безналичный расчет      Оплата осуществляется: клиентом





Экспресс-доставка документов и грузов

**Графа «Способ оплаты»** - выбирается исходя из соответствующего способа оплаты  
В случае наличной оплаты всегда необходимо указывать, кем осуществляется оплата – отправителем или получателем.

Заказ: Заказ (Создание) \*

Действия | Перейти | Файлы | Настройка

Заказ №: SPB-0000333172      Дата: 22.02.2012 21:38:29

Клиент: ФишФроузен      Контактное лицо: ...

Договор: Договор № 98-982 от 29.08.2011      Подразделение:      Проект: ...

Основные данные | Услуги | Маршрут | Товары | НАWB | Дополнительно | Монитор

Груз ценный

Объявленная ценность груза: 15 000,000 руб

Страховая стоимость груза: 100,000 руб

Перерасчет услуг (F7)

Ус...	Номенклатура	Тариф	Цена	Ко...	Коеф.	Сумма	% НДС	Сумма НДС	Всего	База расче...	Коммен...
<input type="checkbox"/>	Междунаро...	Междуна...		1	1,0000		18%			По тарифу	
<input type="checkbox"/>	Ожидание ...	Ожидани...		1	1,0000		18%			По тарифу	
<input type="checkbox"/>	Погрузочно...			1	1,0000		18%			Без распр...	
<input type="checkbox"/>	Россия	Россия		1	1,0000		18%			По тарифу	
<input type="checkbox"/>	СНГ, Балтия	СТРАНЫ ...		1	1,0000		18%			По тарифу	
<input checked="" type="checkbox"/>	Страхование	Страхова...	84,750	1	1,0000	84,750	18%	15,25	100,00	Без распр...	

Валюта договора: руб      Всего, руб: 100,00

Доп. информация:

>> Информация о способе оплаты услуг

Способ оплаты: **Наличный расчет**

Оплата осуществляется:  клиентом  
 отправителем  
 получателем

Напоминание | Локализация заказа | Накладная к заказу | Печать | OK | Записать | Закрыть



Экспресс-доставка документов и грузов

**Оформление заказа Разовый счет и сайт.** Способ оплаты выбирается согласно тому, как будет клиент оплачивать. Обязательно в услугах проставляем направление и сумму к оплате это необходимо, чтоб бухгалтерия видела сумма за услуги и после оплаты, проставляла в заказе статус.



Экспресс-доставка документов и грузов

Заказ: Заказ (Создание)

Заказ №: SPB-0002302658      Дата: 01.12.2015 12:30:19

Клиент: Уразаев Максим Александрович      Контактное лицо:      Проект:      SPB

Договор: Соглашение № 9219513312 SPB      Подразделение:      Проект:      SPB

Объявленная стоимость груза: 0,000 руб.

Страховая стоимость груза: 0,000 руб.

Уста...	Номенклатура	Тариф	Цена	Ко...	Козф.	Сумма	% НДС	Сумма НДС	Всего	База расчета	Комментарий
<input type="checkbox"/>	Мск->Мск	Express (Мс...		1	1,0000		18%			По тарифу	
<input type="checkbox"/>	Мск->Мск	Express (Мс...		1	1,0000		18%			По тарифу	
<input type="checkbox"/>	СПб->ЛЮ	СПБ,МСК,М...		1	1,0000		18%			По тарифу	
<input type="checkbox"/>	СПб->МО	СПБ,МСК,М...		1	1,0000		18%			По тарифу	
<input checked="" type="checkbox"/>	СПб->Мск	СПБ,МСК,М...	567,800	1	1,0000	567,800	18%	102,20	670,00	По тарифу	
<input type="checkbox"/>	СПб->СПб	СПБ,МСК,М...		1	1,0000		18%			По тарифу	
<input type="checkbox"/>	СПб->СПб	Express (эку...		1	1,0000		18%			По тарифу	
<input type="checkbox"/>	Агентсы	Забобы мск		1	1,0000		18%			По тарифу	

Валута договора: руб      Всего, руб: 670,00

Способ оплаты: **Разовый счет**

Способ оплаты: Наличный расчет, Безналичный расчет, **Разовый счет**, Сайт, Мини-терминал

Срочность	Груз вид	Вес	Кол...	Платеж...	Автор
Стандарт...	Докум...	0.4...	4	Заказчик	Васильев Борис
Стандарт...	Груз	47...	1	Получатель	Розова Юлия
Стандарт...	Груз	0.1...	1	Отправит...	Кузнецова Алина
Стандарт...	Груз	20...	5	Заказчик	Дубова Елена
Стандарт...	Докум...	0.1...	1	Заказчик	Кузнецова Алина
Стандарт...	Докум...	0.1...	1	Отправит...	Дубова Елена
Стандарт...	Докум...	0.1...	1	Отправит...	Андряновс... Наталья
Стандарт...	Докум...	0.1...	1	Заказчик	Дубова Елена
Стандарт...	Докум...	0.1...	2	Заказчик	Дубова Елена
Стандарт...	Груз	0.1...	1	Заказчик	Васильев Борис
Стандарт...	Груз	1.5...	1	Отправит...	Васильев Борис
Стандарт...	Груз	0.1...	1	Заказчик	Дубова Елена
Стандарт...	Докум...	0.1...	1	Заказчик	Кузнецова Алина
Стандарт...	Докум...	0.1...	1	Заказчик	Дубова Елена

### Вкладка «Дополнительно»

Графа «Источник заказа» - выбрать соответствующий источник заказа



Экспресс-доставка документов и грузов

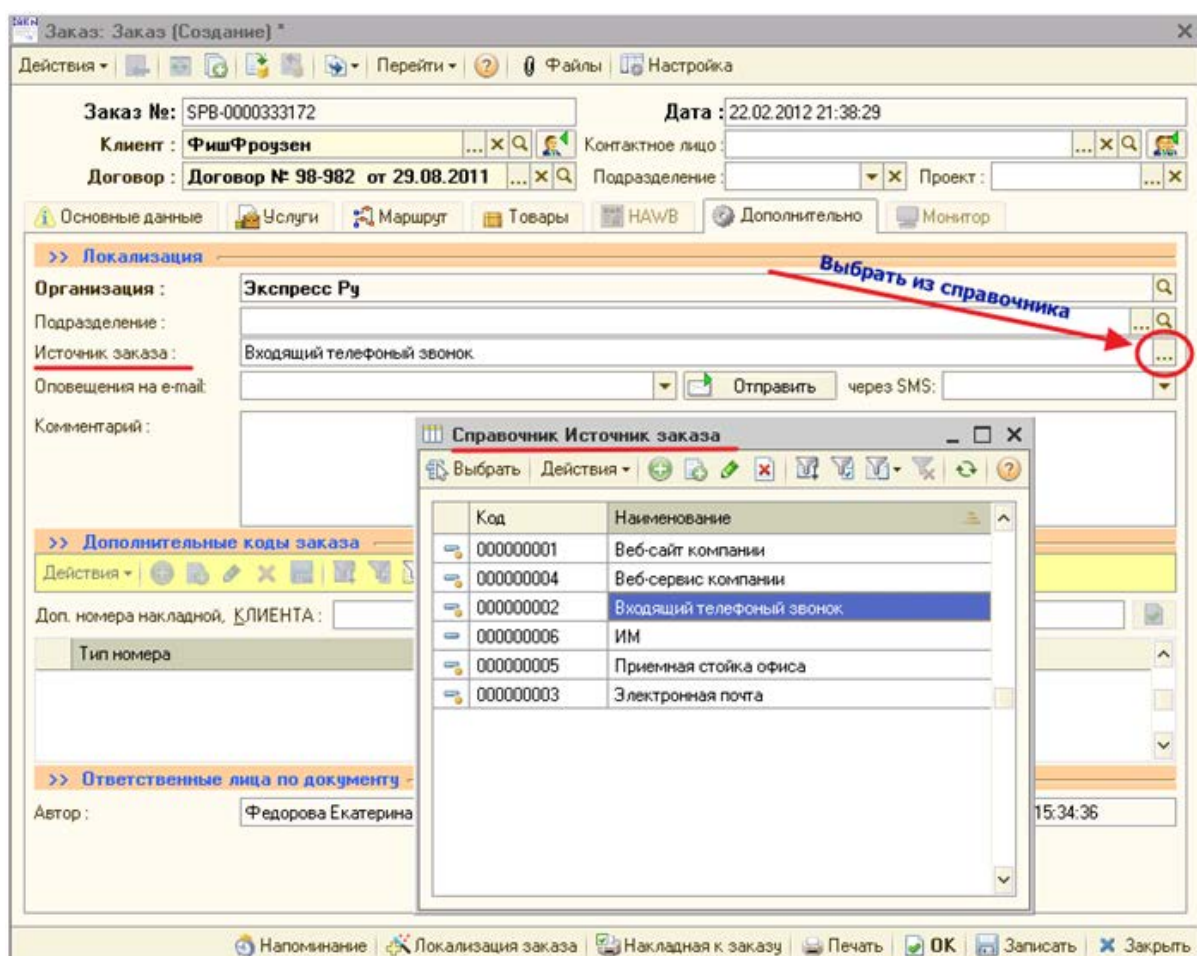
**Веб-сайт компании** – заказ оформлен через личный кабинет, ICQ, услуга «Вам перезвонить»

**ИМ** – не используется

**Приёмная стойка офиса** – заказ на доставку принят в офисе компании

**Входящий телефонный звонок** – заказ принят по телефону

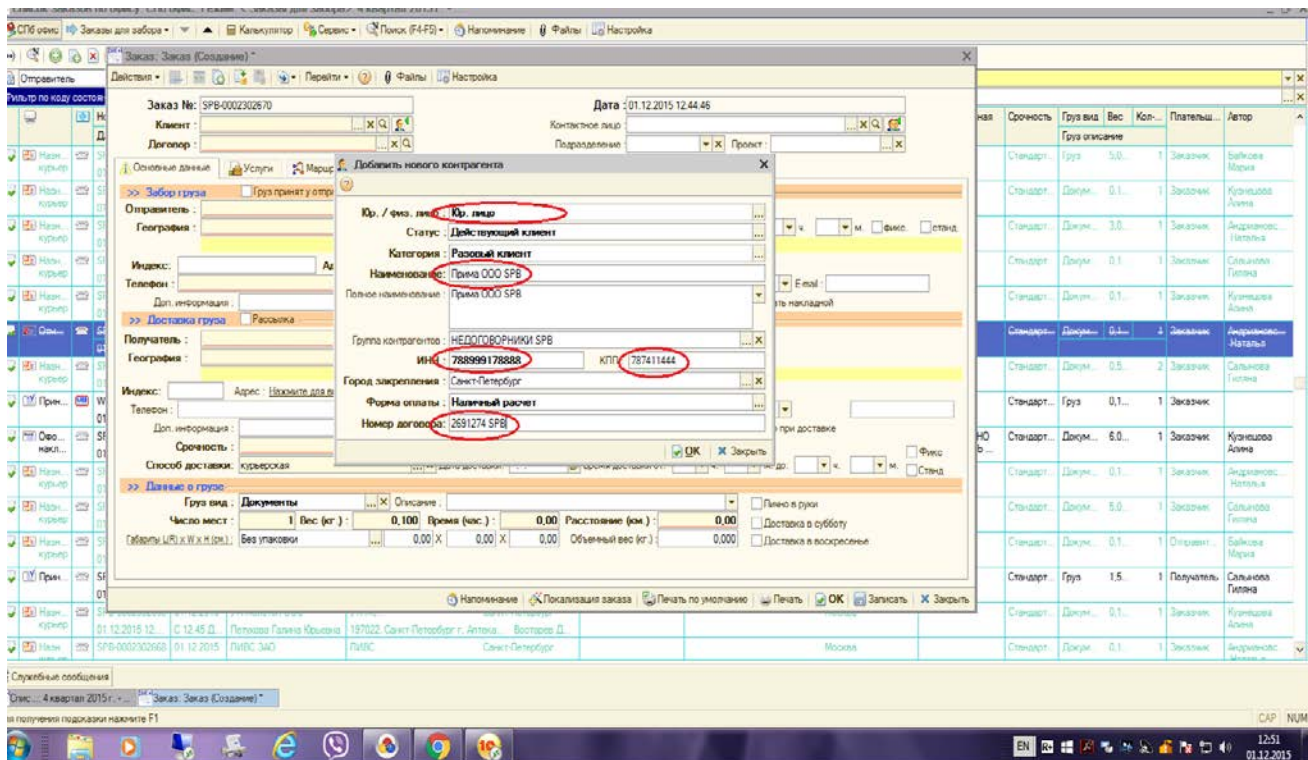
**Электронная почта** – заказ поступил на почту [dostavka@express.ru](mailto:dostavka@express.ru)



## Приём заказа от нового клиента

1. Открыть окно создания нового Клиента (значок «Добавить нового клиента»)

2. Поменять в строке физ.лицо на юр лицо
3. Указать название Клиента в строке «Наименование» в конце SPB
4. Уточнить ИНН и КПП организации
5. В Графе номер Договора, указываем номер телефона организации без (+7) и (8)





Экспресс-доставка документов и грузов

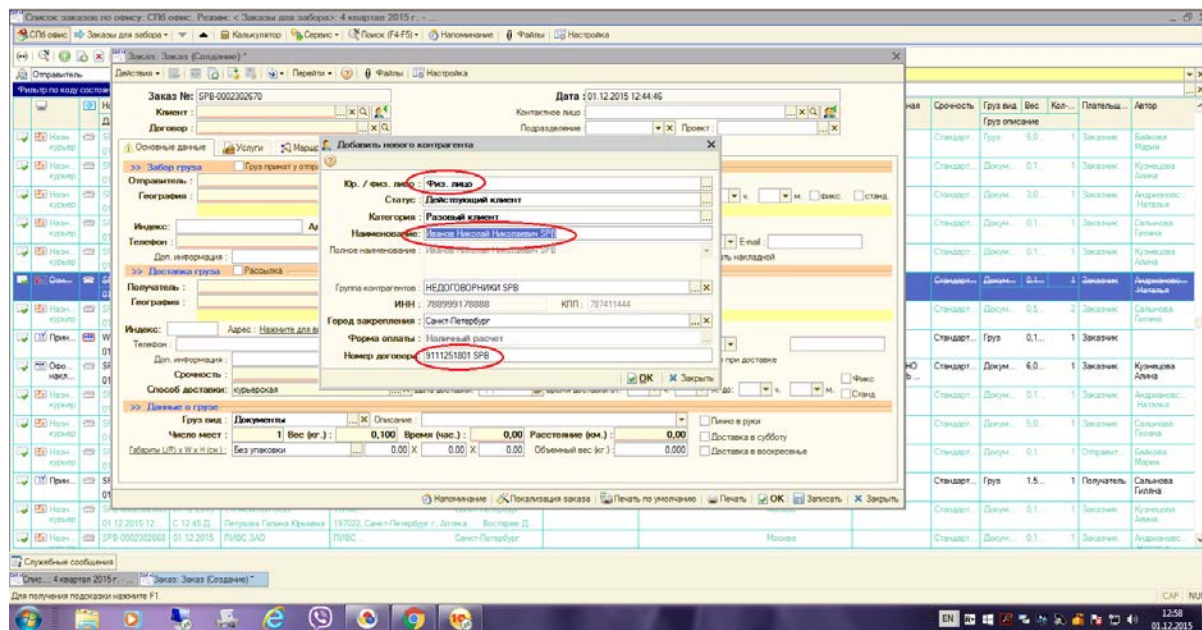
## Если Клиент физическое лицо

Поменять в строке юр. лицо на физ. лицо

Графа «Клиент» - ФИО или Фамилию Имя полностью(без сокращений и инициалов) в конце SPB

Графа « Номер Договора» - указываем номер телефона без (+7) и (8) в конце SPB

Графа «Полное наименование» - полностью указывать «Фамилию Имя» или ФИО”





Экспресс-доставка документов и грузов

Если клиент физическое лицо, но является индивидуальным предпринимателем, заказ принимать аналогично, как от юридического лица )

The screenshot shows the 'Заказ: Заказ (Создание)' form in the Express.ru system. The client name 'Дмитроченко ИП' is circled in red. The form includes the following fields:

- Заказ №: SPB-0000333172
- Дата: 22.02.2012 21:38:29
- Клиент: **Дмитроченко ИП**
- Договор: Договор № 198-00000289 от 01.12...
- Отправитель: Дмитроченко ИП
- География: Санкт-Петербург
- Адрес: Санкт-Петербург г., Невский пр-кт, д. 30
- Телефон: 334-91-71
- Получатель: Санкт-Петербург
- География: Санкт-Петербург