# **Менеджер по работе с клиентами (без поиска)**

от 0 до 0 руб. на руки

Требуемый опыт работы: 1–3 года

Полная занятость, полный день

Курьерская служба "Экспресс Точка Ру" приглашает на работу менеджеров по работе с клиентами (без холодных звонков и активного поиска).

**Обязанности:**

* Сопровождение существующих клиентов.
* Развитие договорных отношений с клиентами.
* Консультирование клиентов по услугам, тарифам, предложениям и акциям.
* Отслеживание задолженности.
* Работа по претензиям.
* Оформление заказов.
* Страхование отправлений.

**Требования:**

* Высшее/неполное высшее образование.
* Опыт работы в должности менеджера по работе с клиентами - от года.
* Хорошие коммуникативные навыки, умение общаться с клиентами, стрессоустойчивость.
* Уверенный пользователь ПК (Office, word, exсel, power point)‚ офисной техники.
* Умение соблюдать режим конфиденциальности и коммерческой тайны.
* Знание офисного этикета, отличная устная и письменная речь.
* Умение работать в режиме многозадачности и с большим объемом информации.

**Условия:**

* График работы: с 9 до 18-00 (пятидневка).
* Офис в шаговой доступности от станций метро
* Оформление по ТК с первого дня работы.
* Оклад 0 руб. на руки + премия (% от продаж). Совокупный доход - до 0 руб. на руки.
* Работа в активно развивающейся компании.
* Возможность развития внутри компании в различных направлениях.
* Испытательный срок 3 месяца.

## Адрес